

Política de Tratamiento de Datos Personales

Wannabe Digital S.A.S

Fecha de entrada en vigencia: 2025-07-11

1. Identidad del Responsable del Tratamiento

Razón Social: Wannabe Digital S.A.S

Domicilio: Centro Empresarial Blue Gardens Cra 55 # 100 - 51 Oficina 609 Barranquilla - Colombia

Correo electrónico de contacto: desarrollo@wannabe.com.co

Teléfono: +57 5 309 2099

Wannabe Digital S.A.S es la empresa responsable del desarrollo y operación de la plataforma Pidiendo YA!!, una aplicación web que permite a negocios crear y administrar su propia tienda virtual.

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recopilados a través de Pidiendo YA!! son utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear y administrar cuentas de usuarios (comerciantes o clientes).
- Permitir el funcionamiento adecuado de la plataforma.
- Enviar notificaciones sobre pedidos realizados y recibidos.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Cumplir con requerimientos legales o contractuales.

3. Tipo de Datos Recolectados

La aplicación puede recolectar, de forma directa o mediante terceros, los siguientes tipos de datos personales:

- Nombre, correo electrónico y número de contacto.
- Información del negocio (nombre comercial, dirección, descripción).
- Información de pedidos (productos, cantidad, horarios, etc.).
- Ubicación (opcional, si el usuario la habilita para geolocalización).

Pidiendo YA!! no recolecta ni almacena información de tarjetas de crédito ni de ningún medio de pago.

4. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de los datos tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Política de Tratamiento de Datos Personales

- Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la ley.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley.

5. Canales de Atención

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden comunicarse con Wannabe Digital S.A.S a través de:

- Correo electrónico: desarrollo@wannabe.com.co
- Asunto: Protección de datos personales

6. Seguridad de la Información

Wannabe Digital S.A.S implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

7. Modificaciones

Wannabe Digital S.A.S podrá modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de la plataforma o por los canales de contacto proporcionados por el usuario.

8. Aceptación

El uso de Pidiendo YA!! implica la aceptación de esta Política de Tratamiento de Datos Personales.